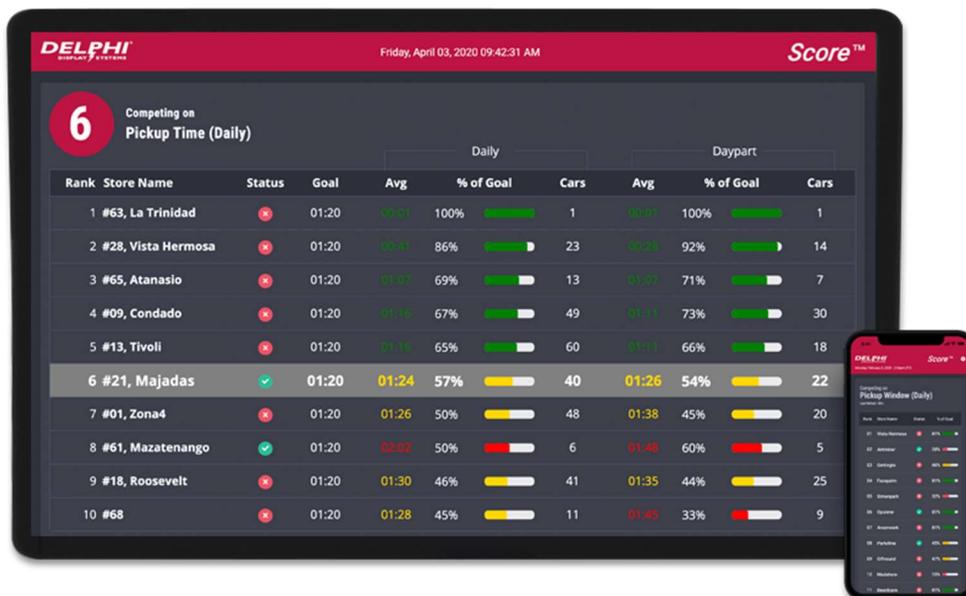


# Guía del Usuario

## Insight Score™

Tablero de rendimiento basado en la nube



Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish Fecha Efectiva: October 18, 2022

Se prohíbe copiar o distribuir este documento sin autorización por escrito. © 2022 Delphi Display Systems, Inc. Todos los derechos son reservados. Reproducciones impresas no son controladas a menos que estén claramente marcadas como Documento Controlado. Es responsabilidad del usuario verificar que la versión del documento sea vigente.

## Tabla de Contenido

<b>1</b>	<b>INTRODUCCION</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>INSIGHT SCORE™ RESUMEN</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>OPERACIÓN GENERAL</b> .....	<b>4</b>
3.1	LANZANDO EL TABLERO SCORE .....	4
3.2	ORGANIZACIÓN DEL TABLERO SCORE .....	4
3.3	CONFIGURACIÓN DEL TABLERO SCORE .....	6
3.4	CONFIGURACIÓN DE ADMINISTRADOR SCORE .....	8
3.5	CONFIGURACIÓN DE ADMINISTRADOR.....	12
<b>4</b>	<b>SOPORTE TÉCNICO</b> .....	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>REVISIONES DEL DOCUMENTO</b> .....	<b>17</b>

## Tabla de Figuras

FIGURA 1 - DIAGRAMA DEL SISTEMA.....	3
FIGURA 2 – ORGANIZACIÓN DEL TABLERO SCORE .....	4
FIGURA 3 – PAGINA DE CONFIGURACIÓN DEL TABLERO SCORE .....	8
FIGURA 4 – PAGINA DE CONFIGURACIÓN DE GRUPOS .....	12
FIGURA 5 – PAGINA DE ADMINISTRADOR SCORE .....	12

### Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

Se prohíbe copiar o distribuir este documento sin autorización por escrito. © 2022 Delphi Display Systems, Inc. Todos los derechos son reservados.  
Reproducciones impresas no son controladas a menos que estén claramente marcadas como Documento Controlado.  
Es responsabilidad del usuario verificar que la versión del documento sea vigente.

# 1 Introducción

Este documento describe el uso y la configuración del software Insight Score™, tablero de rendimiento basado en la nube. El tablero Score ayuda a los operadores de cadenas de restaurantes a ver de una manera rápida y en tiempo real, las métricas de velocidad-de-servicio en cada uno de sus establecimientos. El tablero puede verse desde cualquier dispositivo con Internet que tenga un navegador web incluyendo computadoras de escritorio, tabletas y teléfonos inteligentes.

# 2 Insight Score™ Resumen

Insight Score es una aplicación web, basada en la nube, la cual promueve competencia entre múltiples establecimientos, comparando en tiempo real las métricas de rendimiento de velocidad-de-servicio en las ventanillas de autoservicio. El tablero Score corre en el navegador de cualquier dispositivo web. Todos los datos de velocidad de servicio son almacenados en los servidores de Delphi en la nube y son actualizados en tiempo real en cuanto los carros salen de la ventanilla de autoservicio.

Principales características:

- Los grupos de Score pueden ser creados con cualquier número de establecimientos que compitan en una o varias métricas de velocidad de servicio.
- La competencia puede ser configurada al final de cada hora, última hora, parte del día o por día.
- La aplicación se adapta de manera dinámica a cualquier resolución de pantalla, formato u orientación y funciona en cualquier dispositivo web incluyendo computadoras, teléfonos inteligentes y tabletas.
- El tablero móvil provee una lista en tiempo real de los establecimientos compitiendo. Información detallada puede verse simplemente tocando el nombre del establecimiento en la lista.

Score™ requiere que el Insight Track® Drive Thru Timing system sea instalado en cada uno de los establecimientos en el 'Score Group'. La arquitectura del sistema es la siguiente.

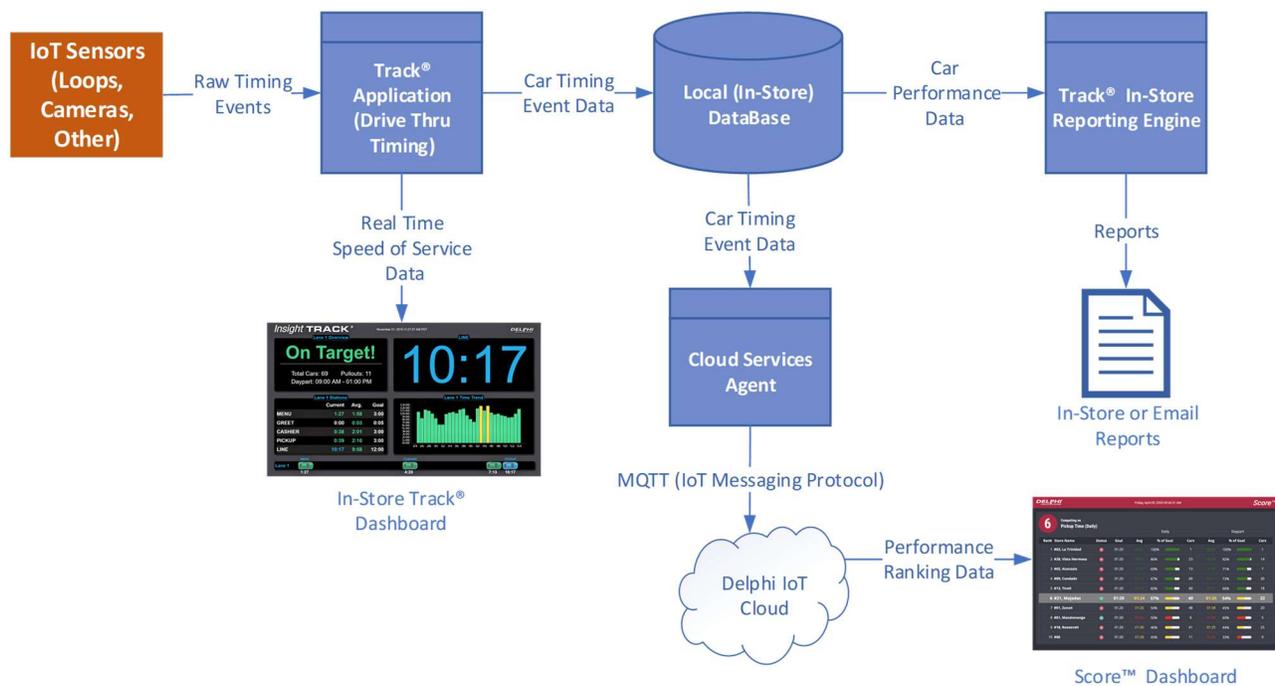


Figura 1 - Diagrama del Sistema

**Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish**

## 3 Operación General

### 3.1 Lanzando el tablero Score

El tablero Score es una aplicación web que corre en los navegadores más comunes. Para clientes nuevos, Delphi creará el primer grupo Score y proveerá una liga URL apuntando al tablero, con el siguiente formato:

<https://score.delphicloud.net:1443/ScoreDashboard/?groupid=XXXXX>, donde XXXXX es el ID del grupo encriptado, del grupo de establecimientos del cliente.

### 3.2 Organización del tablero Score

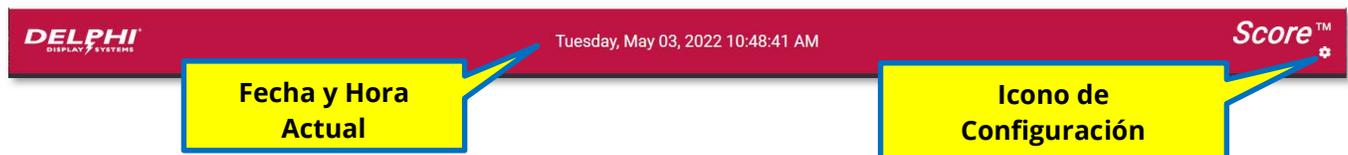
La organización del tablero Score consiste en lo siguiente:



Figura 2 - Organización del tablero Score

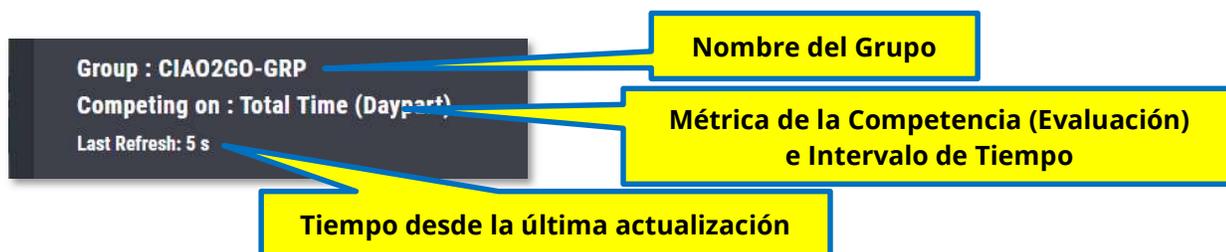
#### 3.2.1 Cabecera

La cabecera contiene la hora y la fecha, además del icono de configuración como se muestra a continuación.



#### 3.2.2 Información del Grupo

El área de la información del grupo despliega el nombre del grupo, la métrica de la competencia y el último tiempo de actualización.



### Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

### 3.2.2.1 Grupo (Group)

El campo 'Group' permite que el usuario escoja el nombre que mejor aplique para el grupo de establecimientos. Este puede ser definido en la página de configuración, como se describe a continuación.

### 3.2.2.2 Competencia (Competing On)

El campo 'Competing on' muestra la métrica usada para evaluar los establecimientos y el periodo de tiempo que será utilizado. Ambos parámetros podrán ser configurados en la página de configuración del tablero.

### 3.2.2.3 Última Actualización (Last Refresh)

El campo 'Last Refresh' muestra cuantos segundos han pasado desde la última actualización de pantalla. Si se desea, se puede deshabilitar en la página de configuración del tablero. El indicador de última actualización puede ayudar a determinar si el tablero ha sido actualizado hace algunos segundos como se esperaría.

## 3.2.3 Datos del Establecimiento

El área de datos del establecimiento muestra la lista de establecimientos en el Grupo, clasificados en orden basado en la métrica aplicada en el **periodo 1**. El **Periodo 2** es opcional y puede ser deshabilitado en la página de configuración como se describe a continuación. Es solo para fines informativos y no es usado en la clasificación.

Rank	Store Name	Status	Goal	Periodo #1 Desplegado			Periodo #2 Desplegado		
				Avg	% of Goal	Cars	Avg	% of Goal	Cars
1	C2GO-4	✓	150	252	90%	252	514	90%	514
2	C2GO-3	✓	150	171	42%	7	171	42%	7
3	C2GO-2	✓	150	173	35%	170	169	38%	461
4	C2GO-1	⚠	150	208	17%	208	173	23%	489

### 3.2.3.1 Rank (Orden)

'Rank' es el orden actual de cada establecimiento en el grupo basado en las métricas de la competencia y la selección del periodo #1, ambos datos pueden ser configurados en la página de configuración del tablero.

### 3.2.3.2 Store Name (Nombre del Establecimiento)

'Store Name' es el nombre que identifica a cada establecimiento y es configurable. típicamente contiene el lugar y numero del establecimiento o cualquier dato que ayude identificar el establecimiento en el grupo.

### 3.2.3.3 Status indicator (indicador de estado)

'Status' despliega el estado actual de cada establecimiento de la siguiente manera:

Indicador	Significado
Verde	Establecimiento en línea y abierto. 'Checked in' en los últimos 6 minutos.
Amarillo	Establecimiento en línea y abierto. No 'Checked in' en los últimos 6 minutos, pero si en los últimos 30 minutos.
Rojo	Establecimiento fuera de línea. No 'Checked in' por más de 30 minutos.
Gris	Establecimiento en línea. 'Checked in' pero se encuentra cerrado.

## Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

### 3.2.3.4 Goal (Objetivo)

'Goal' es el tiempo de servicio deseado del establecimiento. Este tiempo se configura en la sección 'A Grade' en la página de configuración del tablero Score.

### 3.2.3.5 Period 1 - Avg. (Periodo 1 - Promedio)

'Period 1 Avg.' muestra el tiempo promedio de la métrica (Competing On) en el Periodo 1 Desplegado. Este dato es usado para clasificar el orden del establecimiento basado en el objetivo deseado (Goal). El color cambiara dependiendo de los colores y 'Targets' configurados en la página de configuración del tablero Score.

### 3.2.3.6 Period 1 - % of Goal (Periodo 1 - % del Objetivo)

El '% of Goal' muestra el porcentaje de carros que han alcanzado el objetivo 'Goal' en el Periodo 1 Desplegado. El color de este indicador también cambiara dependiendo de los colores y 'Targets' configurados en la página de configuración del tablero Score.

### 3.2.3.7 Period 1 - Cars (Periodo 1 - Carros)

El indicador 'Cars' muestra el total de carros que han salido la ventanilla de autoservicio en el Periodo 1 Desplegado. Este indicador es solo para fines informativos y no es usado en la clasificación.

### 3.2.3.8 Period 2 - Avg. (Periodo 2 - Promedio)

'Period 2 Avg.' muestra el tiempo promedio de la métrica (Competing On) en el Periodo 2 Desplegado.. . Este indicador es solo para fines informativos y no es usado en la clasificación. El Periodo 2 es opcional y puede ser deshabilitado en la página de configuración del tablero Score.

### 3.2.3.9 Period 2 - % of Goal (Periodo 2 - % del Objetivo)

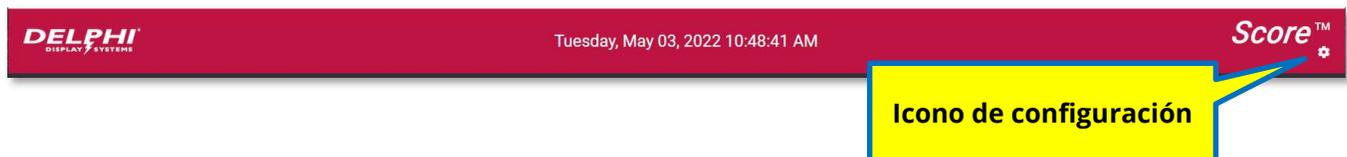
El '% of Goal' muestra el porcentaje de carros que han alcanzado el objetivo 'Goal' en el Periodo 2 Desplegado. El color de este indicador también cambiara dependiendo de los colores y 'Targets' configurados en la página de configuración del tablero Score.

### 3.2.3.10 Period 2 - Cars (Periodo 2 - Carros)

El indicador 'Cars' muestra el total de carros que han salido la ventanilla de autoservicio en el Periodo 2 Desplegado. Este indicador es solo para fines informativos y no es usado en la clasificación.

## 3.3 Configuración del tablero Score

La configuración del tablero Score se puede acceder seleccionando el icono de configuración que se encuentra en la parte superior derecha del tablero Score como se muestra en la siguiente figura:

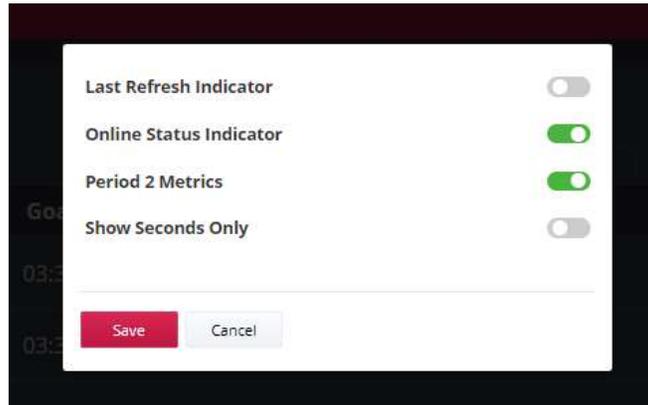


## Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

Se prohíbe copiar o distribuir este documento sin autorización por escrito. © 2022 Delphi Display Systems, Inc. Todos los derechos son reservados. Reproducciones impresas no son controladas a menos que estén claramente marcadas como Documento Controlado. Es responsabilidad del usuario verificar que la versión del documento sea vigente.

### 3.3.1 Configuración de Usuario Score

Cuando se presiona el botón de configuración, la siguiente pantalla aparecerá en la cual el usuario podrá configurar cuatro (4) opciones.



#### 3.3.1.1 Last Refresh Indicator (Indicador de última actualización)

Cuando este habilitado, el indicador se va a mostrar en la parte superior izquierda del tablero indicando cuando fue la última actualización. Cuando este deshabilitado la información no será desplegada.

#### 3.3.1.2 Online Status Indicator (Indicador de Estado En línea)

Cuando este habilitado, el código de color del indicador de estado, como se describe en la sección 3.2.3.3, se desplegará para cada establecimiento. Cuando este deshabilitado la información no será desplegada.

#### 3.3.1.3 Period 2 Metrics (Periodo 2 Métricas)

Cuando este habilitado, las métricas del periodo 2 (la segunda sección de columnas del tablero, incluyendo 'Avg', 'Goal' and 'Car') serán desplegadas. Cuando este deshabilitado, solo el Periodo 1 será desplegado.

#### 3.3.1.4 Show Seconds Only (Mostrar Segundos solamente)

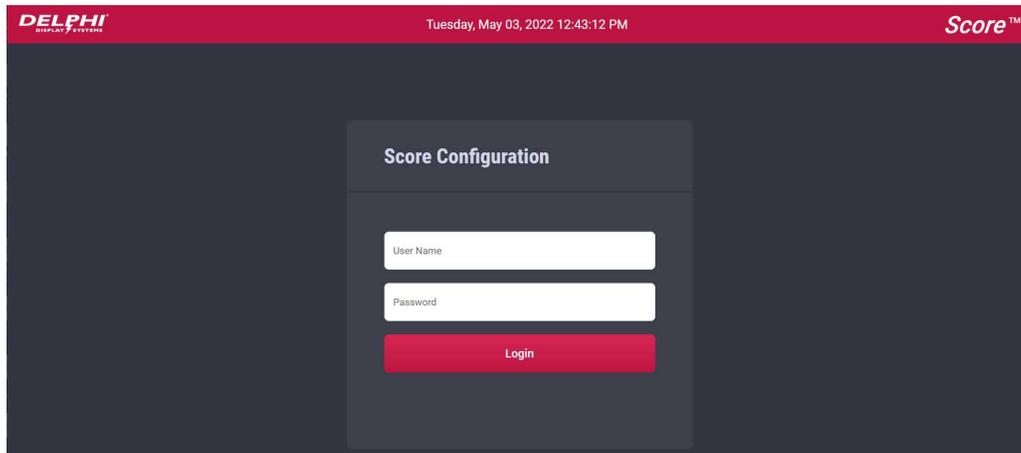
Cuando este habilitado, el tiempo será desplegado en segundos. Cuando este deshabilitado, el tiempo será desplegado en el formato *Minutos : Segundos*.

#### 3.3.1.5 Save / Cancel (Guardar / Cancelar)

Para guardar la configuración, presiona el botón 'Save'. Para cancelar, presiona el botón 'Cancel'.

### 3.4 Configuración de Administrador Score

Sigue la liga URL enviada por Delphi para acceder la página del acceso del Administrador Score como se muestra en la figura siguiente. Ingresas tú cuenta y contraseña y presiona el boto de 'Login'.



#### 3.4.1 Página de configuración de grupos del tablero Score

Después de ingresar, la página de configuración de grupos se desplegará. La página está organizada en cuatro secciones: **Lista de Grupos**, **Objetivos**, **Hándicaps / Ligas de Establecimientos**, **Configuración**.

Figura 3 - Pagina de configuración del Tablero Score

#### Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

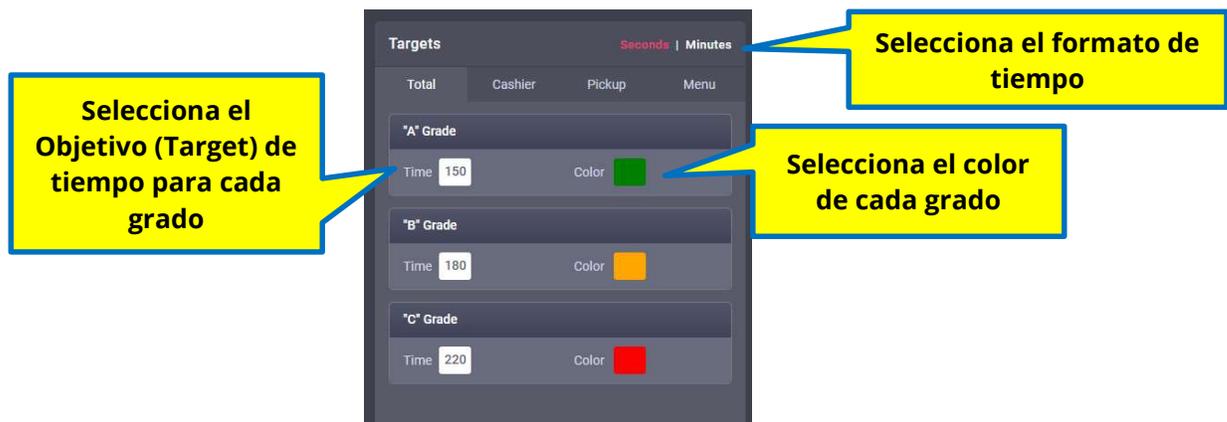
Se prohíbe copiar o distribuir este documento sin autorización por escrito. © 2022 Delphi Display Systems, Inc. Todos los derechos son reservados. Reproducciones impresas no son controladas a menos que estén claramente marcadas como Documento Controlado. Es responsabilidad del usuario verificar que la versión del documento sea vigente.

### 3.4.2 Configuración de Grupos

Esta sección despliega la lista de todos los grupos que se encuentran configurados. Si solo hay un grupo, solo uno se desplegará. Para configurar un grupo específico, selecciónalo en esta parte. Los grupos se pueden crear o borrar en la página del Administrador.

### 3.4.3 Objetivos ('Targets')

Esta sección permite configurar los objetivos ('Targets') de rendimiento para cada evento de tiempo (Menu, Cashier, Pickup, Total). Para configurar un objetivo, selecciona la pestaña del evento de tiempo deseado. Ajusta el tiempo y color deseado para cada uno de los grados "A", "B" and "C". Escoge el formato de tiempo en Segundos o Minutos y Segundos, seleccionando formato en la parte superior derecha como se muestra a continuación. El grado "C" debe ser mayor que "B" y el grado "B" debe ser mayor que el grado "A". El grado "A" se usará para clasificar el orden de rendimiento de cada establecimiento en el grupo.



### 3.4.4 Hándicaps

Esta sección permite configurar un hándicap de tiempo específico a cada establecimiento. El hándicap agrega tiempo al objetivo definido para compensar establecimientos que tienen circunstancias que hacen que tenga tiempos de servicio más lentos en promedio que los otros sitios. Hándicaps ofrecen un mecanismo para contrarrestar problemas específicos y por lo tanto hacer que todos los establecimientos puedan competir de manera justa. El valor predeterminado es cero. Este valor se puede ajustar ingresando el número deseado en el campo a la derecha del nombre del establecimiento como se muestra abajo.

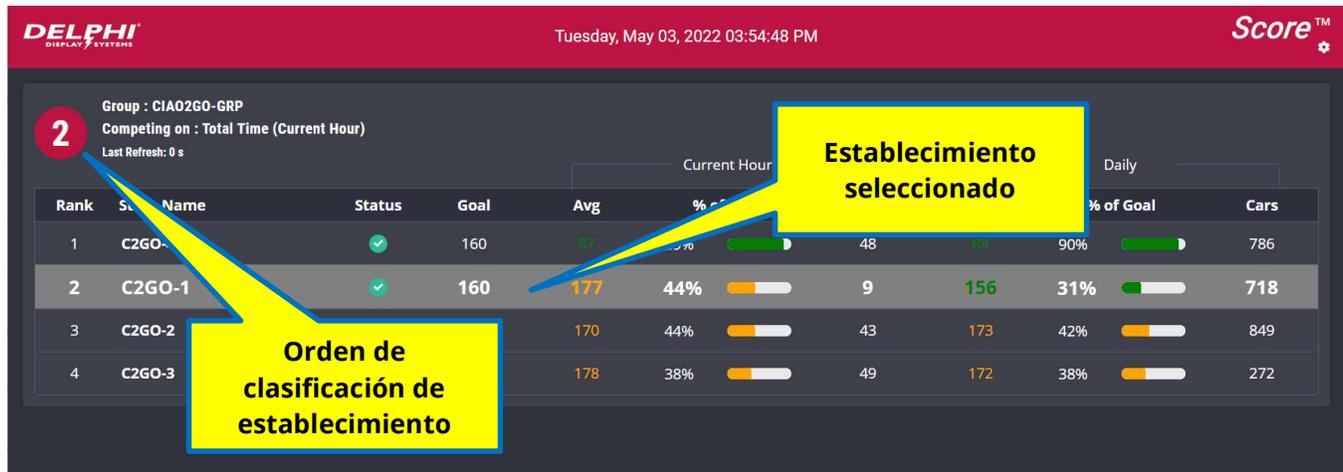


## Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

### 3.4.5 Ligas a tableros del establecimiento

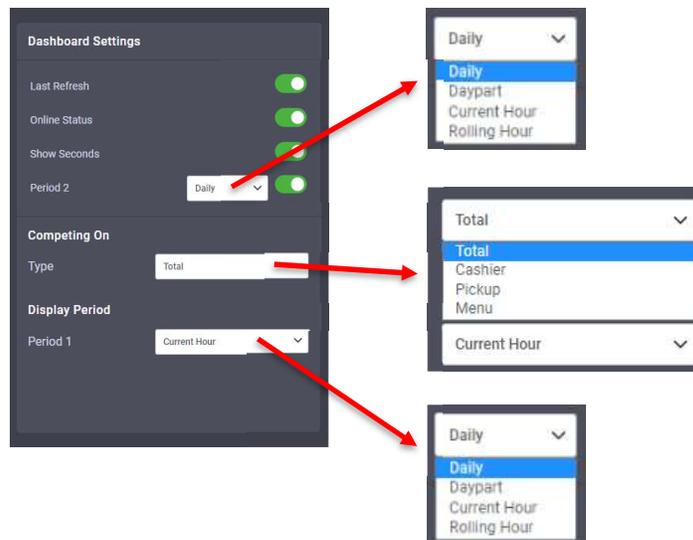
Para generar tableros del establecimiento (tableros que muestran el establecimiento y el orden dentro del grupo en la parte superior), presiona el botón 'View' a la derecha del del establecimiento. El tablero del establecimiento se va a abrir. Copia la liga en el navegador para dicho establecimiento.

Un ejemplo de un tablero del establecimiento se muestra a continuación.



### 3.4.6 Configuración del tablero

La configuración del tablero permite personalizar el tablero Score de diferentes maneras. Empezando por la en la parte superior, se encuentran cuatro apagadores que habilitan y deshabilitan varios indicadores.



#### 3.4.6.1 Última Actualización (Last Refresh)

Este apagador, habilita o deshabilita mostrar el indicador de última actualización en el tablero Score.

#### 3.4.6.2 Estado En Línea (Online Status)

Este apagador, habilita o deshabilita mostrar la columna del indicador de color del estado en el tablero Score.

### Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

### 3.4.6.3 Muestra Segundos (Show Seconds)

Cuando el apagador 'Show Seconds' está habilitado muestra el objetivo (Goal) y los tiempos promedio en formato MM:SS (Ejemplo: 1:25). Cuando esta deshabilitado, el tiempo se muestra en segundos (ejemplo: 85).

### 3.4.6.4 Periodo 2 (Period 2)

Este apagador, habilita o deshabilita mostrar las columnas con información del Periodo 2 en el tablero Score. Si está habilitado, El periodo se puede seleccionar en el menú presionando la flecha hacia abajo. Existen cuatro opciones en el Periodo 2 que se pueden utilizar para calcular promedios y conteo de carros:

- Dia (Daily) – Se calcula basado en el total por día (Abrir a Cerrar).
- Parte del Día (Daypart) – Se calcula basado en la parte del día actual.
- Hora Actual (Current Hour) – Se calcula basado en la hora actual, empezando a principio de la hora y terminando al final de la hora.
- Ultima Hora (Rolling Hour) = Se calcula basado en los últimos 60 minutos.

### 3.4.6.5 Tipo de Competencia (Competing On Type)

El menú de selección de la competencia (Competing On) muestra las métricas en que pueden competir los establecimientos. Las opciones son tiempo de menú (Menu), tiempo de caja (Cashier), tiempo de recoger (Pickup) y tiempo total (Total).

### 3.4.6.6 Display Period (Period 1)

The Display Period drop down list allows the user to select which timer period is to be used for Period 1. The options are the same as described for Period 2 above.

## 3.4.7 Guardar los cambios

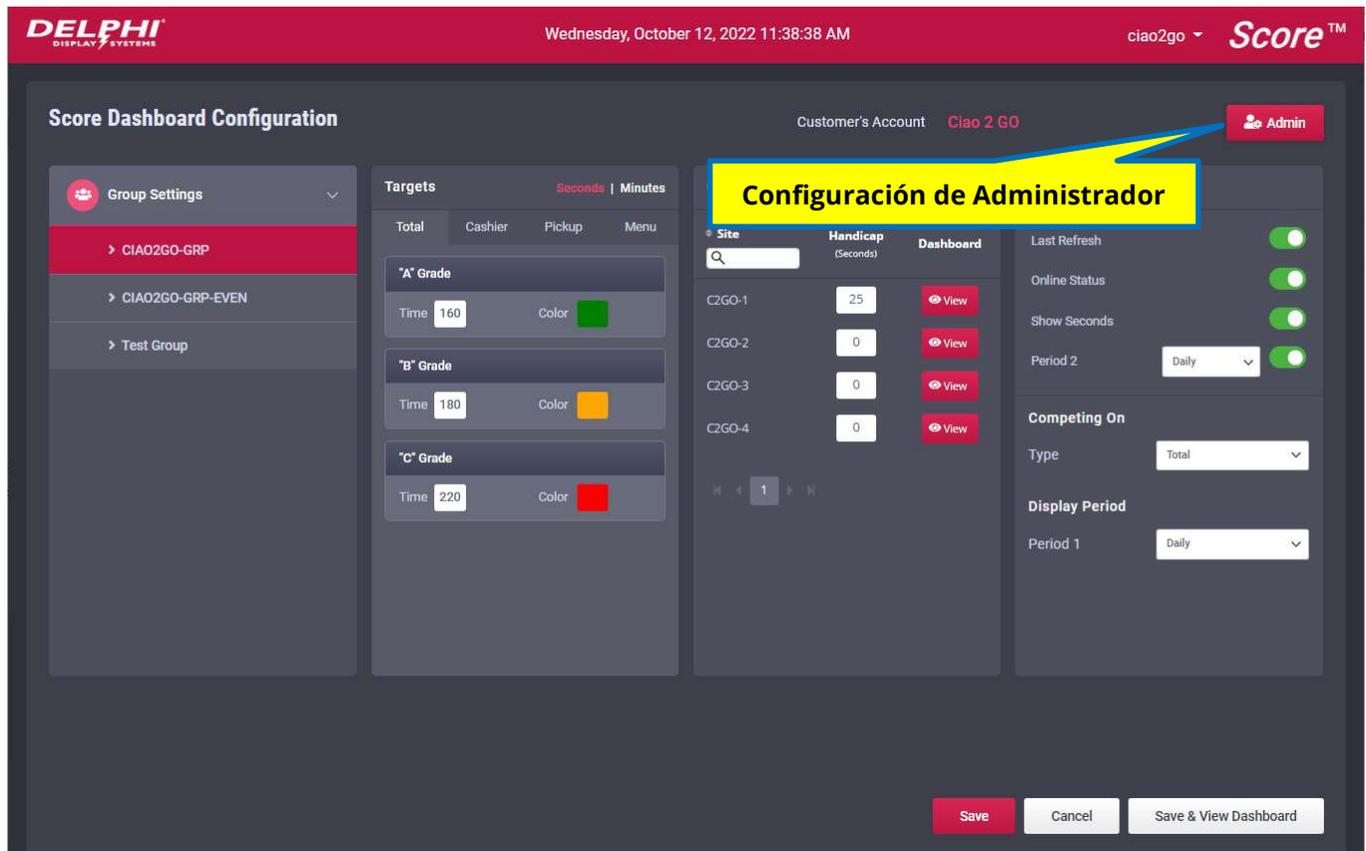
Para guardar los cambios, presiona el botón 'Save' en la parte inferior derecha de la página de configuración. Para cancelar, presiona el botón 'Cancel'. Para guardar y ver el tablero, presiona el botón 'Save and View Dashboard'.



## Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

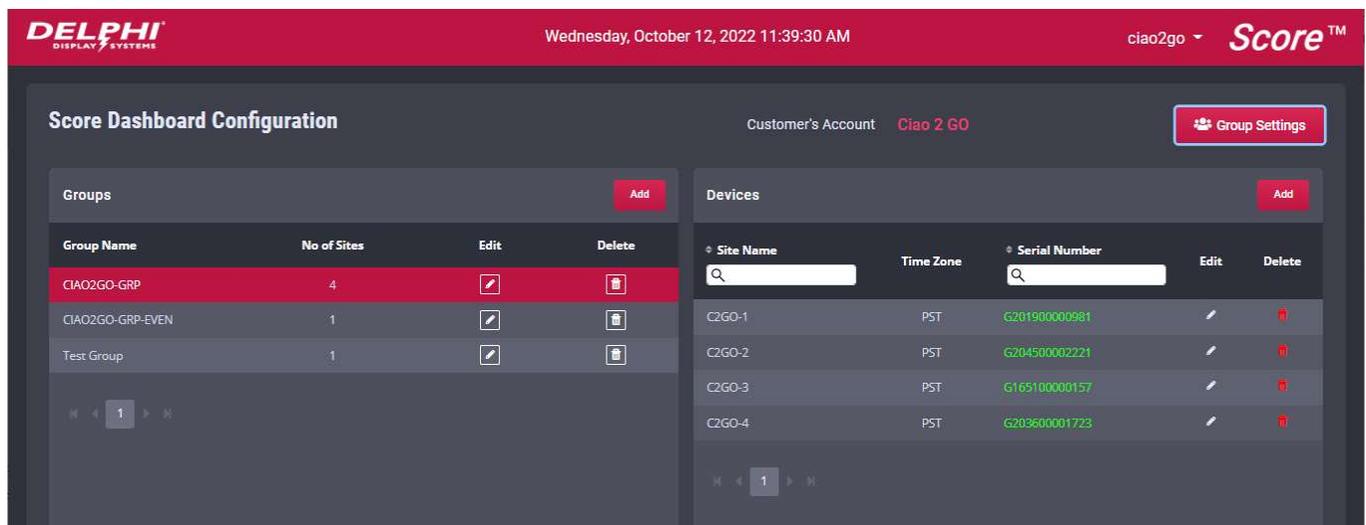
### 3.5 Configuración de Administrador

Para acceder la configuración de administrador, Presiona el botón 'Admin' como se muestra.



**Figura 4 – Pagina de configuración de Grupos**

La página del Administrador está dividida en dos secciones: **Grupos** (Groups) y **Dispositivos** (Devices).



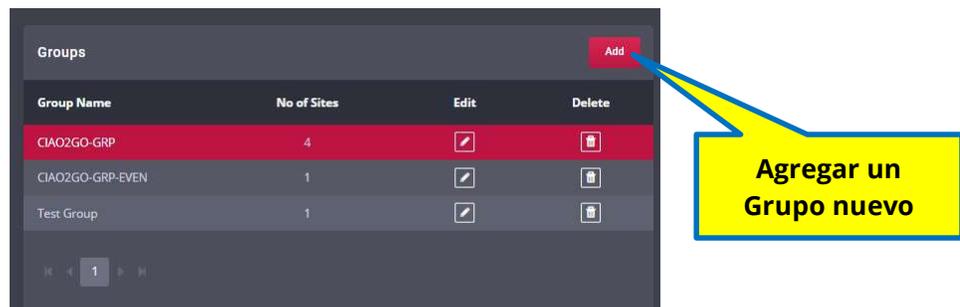
**Figura 5 – Pagina de Administrador Score**

**Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish**

Se prohíbe copiar o distribuir este documento sin autorización por escrito. © 2022 Delphi Display Systems, Inc. Todos los derechos son reservados. Reproducciones impresas no son controladas a menos que estén claramente marcadas como Documento Controlado. Es responsabilidad del usuario verificar que la versión del documento sea vigente.

### 3.5.1 Administración de Grupos

Esta sección permite al usuario agregar, editar o borrar grupos. Para borrar un grupo, selecciona el grupo y presiona el icono de basura. El usuario recibirá un mensaje de confirmación antes de que sea borrado. Para cambiar el nombre del grupo, selecciona el grupo y presiona el icono de editar.



#### 3.5.1.1 Agregar un Grupo.

Para agregar un grupo, presiona el botón de agregar **'Add'** e ingresa el nombre del grupo en la ventana que va a abrir. Ingresa el nombre del grupo **'Group Name'** y selecciona la configuración necesaria en el menú de selección **'Group Settings'**. La configuración de los grupos es definida en la página de administración como se describió anteriormente. Si no se han creado grupos previamente, solo el grupo predeterminado va a aparecer en la lista. Cada vez que se defina una configuración nueva podrá ser usada para cualquier grupo. Presiona el botón **'Create'** para crear el nuevo grupo o presiona **'Cancel'** para cancelar la operación.

#### 3.5.1.2 Editar un Grupo.

Para editar un grupo, selecciona el grupo presionando el nombre del grupo para resaltar el grupo en la lista. Presiona **el icono de editar** como se muestra a continuación.



El siguiente dialogo **'Edit Group'** se va a abrir. Edita el nombre y la configuración del grupo y presiona **'Save'** para guardar la configuración.

### 3.5.1.3 Borrar un Grupo.

Para borrar un grupo, selecciona el grupo presionando el nombre del grupo para resaltar el grupo en la lista. Presiona **el icono de basura** como se muestra a continuación.

Group Name	No of Sites	Edit	Delete
CIAO2GO-GRP	4		
CIAO2GO-GRP-EVEN	1		
Test Group	1		

El siguiente dialogo va a aparecer, confirmando si quieres proceder. Presiona si **'Yes'** para continuar o no **'No'** para cancelar.

### 3.5.2 Administración de Dispositivos

La selección de dispositivos le permite al usuario agregar, editar y borrar sitios (establecimientos). Para agregar sitios nuevos, el número de serie del **Insight Server Appliance** es requerido. Este será provisto por Delphi cada vez que se instale un sistema de localización **'Track System'** en un establecimiento.

Site Name	Time Zone	Serial Number	Edit	Delete
C2GO-1	PST	G20190000981		
C2GO-2	PST	G204500002221		
C2GO-3	PST	G16510000157		
C2GO-4	PST	G203600001723		

## Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

Se prohíbe copiar o distribuir este documento sin autorización por escrito. © 2022 Delphi Display Systems, Inc. Todos los derechos son reservados. Reproducciones impresas no son controladas a menos que estén claramente marcadas como Documento Controlado. Es responsabilidad del usuario verificar que la versión del documento sea vigente.

### 3.5.2.1 Agregar un Sitio.

Para agregar un sitio, presiona el botón de agregar **'Add'**. El siguiente dialogo va a aparecer. Ingresa el Número de Serie y selecciona la zona horaria correspondiente de la lista y presiona el botón de agregar **'Add'**.

### 3.5.2.2 Editar un Sitio.

Para editar un sitio existente (establecimiento), presiona el botón de editar **'Edit icon'** como se muestra en la figura.

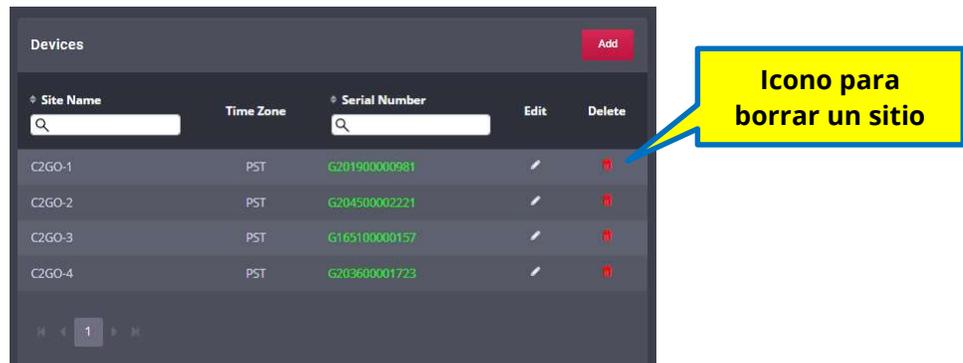
Site Name	Time Zone	Serial Number	Edit	Delete
C2GO-1	PST	G20190000981		
C2GO-2	PST	G204500002221		
C2GO-3	PST	G165100000157		
C2GO-4	PST	G203600001723		

El siguiente dialogo va a aparecer. El nombre del sitio **'Site Name'**, la zona horaria **'Time Zone'** y el grupo asignado **'Group'** pueden ser modificados. Cuando los cambios se hallan realizado, presiona el botón de guardar **'Save'** para guardar los cambios.

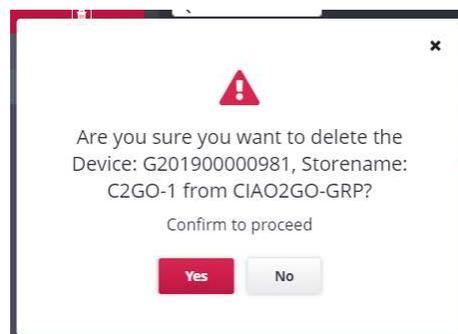
## Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

### 3.5.2.3 Borrar un Sitio.

Para borrar un sitio, presiona el icono de basura en el sitio que se desea borrar como se muestra en la figura.



El siguiente dialogo va a aparecer, confirmando si quieres proceder. Presiona si **'Yes'** para continuar o no **'No'** para cancelar.

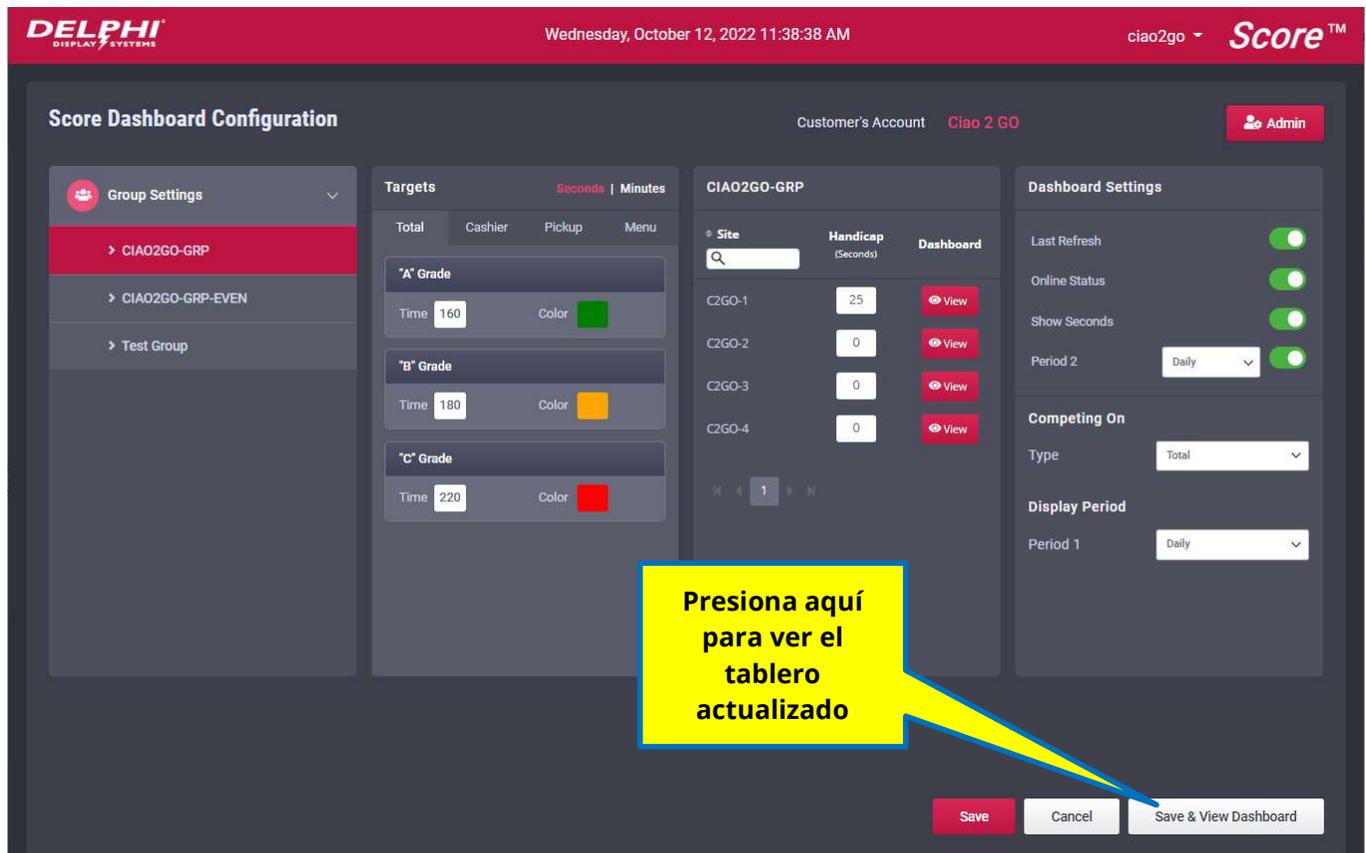


Cuando todos los cambios en la configuración del tablero Score sean completados presiona el botón **'Group Settings'** para regresar a la página de configuración de grupos del tablero Score.



## Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish

Se prohíbe copiar o distribuir este documento sin autorización por escrito. © 2022 Delphi Display Systems, Inc. Todos los derechos son reservados. Reproducciones impresas no son controladas a menos que estén claramente marcadas como Documento Controlado. Es responsabilidad del usuario verificar que la versión del documento sea vigente.



Presiona el botón **'Save & View Dashboard'** para ver el tablero Score actualizado.

## 4 Soporte Técnico

Para asistencia técnica, favor de contactar:

**Delphi Display Systems, Inc.**

**3550 Hyland Avenue**

**Costa Mesa, CA 92626**

**En Estados Unidos: 1-800-456-0060**

1. Selecciona la opción **1** para soporte técnico
2. Selecciona la opción **2** para soporte del 'timer'

**Internacional: +1-714-825-3400**

**Correo Electrónico: [techsupport@delphidisplay.com](mailto:techsupport@delphidisplay.com)**

## 5 Revisiones del Documento

Revisión	Fecha	Cambios
A	10/18/22	Versión Inicial

### Documento: **USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish**

Se prohíbe copiar o distribuir este documento sin autorización por escrito. © 2022 Delphi Display Systems, Inc. Todos los derechos son reservados. Reproducciones impresas no son controladas a menos que estén claramente marcadas como Documento Controlado. Es responsabilidad del usuario verificar que la versión del documento sea vigente.

**Documento: USR-SCORE-SP, Rev. A, Spanish**

Se prohíbe copiar o distribuir este documento sin autorización por escrito. © 2022 Delphi Display Systems, Inc. Todos los derechos son reservados.  
Reproducciones impresas no son controladas a menos que estén claramente marcadas como Documento Controlado.  
Es responsabilidad del usuario verificar que la versión del documento sea vigente.